



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Habitatge,
Obres Públiques i Vertebració
del Territori

DIRECCIÓ GENERAL D'OBRES PÚBLIQUES, TRANSPORT I MOBILITAT

BAREMO SANCIONADOR

LEY 13/2017, DEL TAXI DE LA COMUNITAT VALENCIANA

ÍNDICE

TXA	OBSTRUCCIÓN A LA LABOR INSPECTORA
TXB	AUTORIZACIÓN DE TRANSPORTE
TXC	TARIFAS, IMPORTE Y PAGO DEL SERVICIO
TXD	USUARIOS
TXE	SEGUROS
TXF	DISTINTIVOS O SEÑALIZACIONES
TXG	TAXÍMETRO, MÓDULOS U OTROS INSTRUMENTOS
TXH	PRESTACIÓN DEL SERVICIO
TXI	LIBRO DE RECLAMACIONES
TXJ	PUBLICIDAD
TXK	VEHÍCULO
TXL	RÉGIMEN DE HORARIOS Y DESCANSO

BAREMO SANCIONADOR

LEY 13/2017, DEL TAXI DE LA COMUNITAT VALENCIANA

CÓDIGO	CONCEPTO	NORMAS INFRINGIDAS	NORMA SANCIONADORA	NT.	CUANTÍA DE LA SANCIÓN	P. SANCION.
TXA	OBSTRUCCIÓN A LA LABOR INSPECTORA					
	De carácter muy grave					
TXA1.01	<i>La negativa u obstrucción a la actuación de los servicios de inspección o de las fuerzas encargadas de la vigilancia del transporte que imposibiliten total o parcialmente el ejercicio de las funciones que legal o reglamentariamente tengan atribuidas.</i>	Art. 31.j) LTCV	Art. 31.j) LTCV	MG	4.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXA1.02	<i>La desatención total o parcial a las instrucciones o requerimientos de las fuerzas encargadas de la vigilancia del transporte.</i>	Art. 31.j) LTCV	Art. 31.j) LTCV	MG	4.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXA1.03	<i>El quebrantamiento de la orden de inmovilizar un vehículo.</i>	Art. 31.j) LTCV	Art. 31.j) LTCV	MG	4.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXB	AUTORIZACIÓN DE TRANSPORTE					
	De carácter muy grave					
TXB1.01	<i>Prestar el servicio de transporte público discrecional de viajeros en vehículos de turismo sin la autorización preceptiva dentro de la Comunitat Valenciana.</i>	Art. 6 LTCV	Art. 31.a) LTCV	MG	4.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXB1.02	<i>Agrupar viajeros sin la autorización preceptiva dentro de la Comunitat Valenciana.</i>	Art. 13.6 LTCV	Art. 31.a) LTCV	MG	4.001,00 €	Art. 34.1 LTCV

TXB1.03	<i>Intervenir en la mediación, comercialización o intermediar en la contratación del transporte público de viajeros sin el título que, en su caso, fuese preceptivo.</i>		<i>Art. 31.b) LTCV</i>	<i>MG</i>	<i>4.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXB1.04	<i>Realizar la actividad de centro de distribución de servicios de taxi careciendo de la correspondiente autorización.</i>	<i>Art.17 LTCV</i>	<i>Art. 31.b) LTCV</i>	<i>MG</i>	<i>4.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXB1.05	<i>Prestar el servicio de transporte público discrecional de viajeros sin la autorización correspondiente, aun cuando se disponga de la de intermediario turístico.</i>	<i>Art.6 LTCV</i>	<i>Art. 31.c) LTCV</i>	<i>MG</i>	<i>4.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXB1.06	<i>La realización de servicios de taxi con los títulos habilitantes anulados, caducados o revocados, o por cualquier otra causa o circunstancia por la que las referidas habilitaciones expedidas para ejercer la actividad ya no sean válidas.</i>	<i>Art.6 LTCV Art.12 LTCV</i>	<i>Art. 31.d) LTCV</i>	<i>MG</i>	<i>4.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXB1.07	<i>La realización de servicios de taxi con los títulos habilitantes suspendidos.</i>	<i>Art. 9 LTCV</i>	<i>Art. 31.d) LTCV</i>	<i>MG</i>	<i>4.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXB1.08	<i>La realización de servicios de taxi sin haber realizado el visado obligatorio.</i>	<i>Art. 10 LTCV</i>	<i>Art. 31.d) LTCV</i>	<i>MG</i>	<i>4.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXB1.09	<i>La iniciación de servicios de taxi fuera del área de prestación del servicio o municipio y careciendo de autorización específica para ello.</i>	<i>Art. 21 LTCV</i>	<i>Art. 31.e) LTCV</i>	<i>MG</i>	<i>2.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXB1.10	<i>El arrendamiento, administración, traspaso o cualquier otra cesión de derechos o transmisión irregular, expresa o tácita, de los títulos habilitantes por parte de sus titulares a favor de otras personas sin la preceptiva autorización.</i>	<i>Art. 11 LTCV</i>	<i>Art. 31.g) LTCV</i>	<i>MG</i>	<i>4.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXB1.11	<i>El falseamiento de documentos que tuvieran que ser presentados como requisito para la obtención de los títulos habilitantes.</i>	<i>Art.6 LTCV</i>	<i>Art. 31.h) LTCV</i>	<i>MG</i>	<i>4.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>

TXB1.12	<i>El falseamiento de los datos que hayan de figurar en los títulos habilitantes.</i>	<i>Art.6 LTCV</i>	<i>Art. 31.h) LTCV</i>	<i>MG</i>	<i>4.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
	De carácter grave					
TXB2.01	<i>El incumplimiento de las condiciones de la autorización, cuando no deba calificarse como muy grave.</i>	<i>Art. 8 LTCV</i>	<i>Art. 32.a) LTCV</i>	<i>G</i>	<i>1.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXB2.02	<i>La realización de servicios de transporte iniciados en un término municipal distinto del que corresponde a la autorización de taxi, salvo en los supuestos legalmente exceptuados.</i>	<i>Art.21.2 LTCV</i>	<i>Art. 32.d) LTCV</i>	<i>G</i>	<i>601,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXB2.03	<i>La difusión de ofertas comerciales para la realización de actividades de transporte de personas en vehículos de turismo sin disponer de los correspondientes títulos habilitantes para ejercer dichas actividades.</i>		<i>Art. 32.h) LTCV</i>	<i>G</i>	<i>801,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXB2.04	<i>Publicitarse como taxi careciendo de autorización.</i>	<i>Art. 32.o) LTCV</i>	<i>Art. 32.o) LTCV</i>	<i>G</i>	<i>801,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
	De carácter leve					
TXB3.01	<i>No llevar a bordo del vehículo la documentación formal que acredite la posibilidad legal de prestar el servicio, siempre que se dispusiera de la misma.</i>		<i>Art. 33.c) LTCV</i>	<i>L</i>	<i>301,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXC	TARIFAS, IMPORTE Y PAGO DEL SERVICIO					
	De carácter muy grave					
TXC1.01	<i>El incumplimiento del régimen tarifario establecido reglamentariamente cometido de forma intencionada.</i>	<i>Art. 18 LTCV</i>	<i>Art.31.l) LTCV</i>	<i>MG</i>	<i>2.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>

	De carácter grave					
TXC2.01	<i>Incumplir el régimen de tarifas vigente para el servicio de taxi, cuando no deba calificarse como muy grave.</i>	Art. 18 LTCV	Art. 32.e) LTCV	G	1001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXC2.02	<i>No disponer de los cuadros de tarifas que tuviera que exhibirse para el conocimiento de las personas usuarias.</i>		Art. 32.i) LTCV	G	801,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXC2.03	<i>El cobro por pasajero en lugar de por coche completo, salvo en los supuestos en que estuviese expresamente autorizado.</i>	Art. 21.1 LTCV	Art. 32.m) LTCV	G	801,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXC2.04	<i>La emisión de manera intencionada de un tique o factura con datos falsos.</i>	Art. 32.s) LTCV	Art. 32.s) LTCV	G	1.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
	De carácter leve					
TXC3.01	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias a tener visible en el interior del vehículo las tarifas urbanas e interurbanas de aplicación.</i>	Art. 23.f) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXC3.02	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias a que se facilite la posibilidad de pago por medios telemáticos.</i>	Art. 23.i) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXC3.03	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias a que se le facilite el cambio de moneda hasta la cantidad que se determine por la conselleria o ayuntamiento competente.</i>	Art. 23.i) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXC3.04	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias a recibir un documento justificativo de la prestación del servicio en el que conste el precio, origen y destino del servicio, el número de autorización de taxi del vehículo que atendió el servicio, la identificación de la persona titular de los títulos habilitantes y de la persona conductora y, a petición de la persona usuaria, el itinerario recorrido.</i>	Art. 23.j) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV

TXC3.05	<i>No entregar el recibo o factura del servicio prestado a las personas usuarias, si estas lo solicitasen.</i>	<i>Art. 33.d) LTCV</i>	<i>Art. 33.d) LTCV</i>	<i>L</i>	<i>301,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXC3.06	<i>Entregar a las personas usuarias un recibo o factura que no cumpla los requisitos establecidos por la normativa de aplicación.</i>		<i>Art. 33.d) LTCV</i>	<i>L</i>	<i>301,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXC3.07	<i>La carencia de cambio de moneda metálica o billetes hasta la cantidad que esté reglamentariamente establecida.</i>	<i>Art. 33.f) LTCV</i>	<i>Art. 33.f) LTCV</i>	<i>L</i>	<i>301,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXC3.08	<i>La ausencia de medios de pago telemáticos.</i>	<i>Art.13.2 LTCV</i>	<i>Art. 33.f) LTCV</i>	<i>L</i>	<i>301,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXC3.09	<i>No exponer al público los cuadros de tarifas autorizados o tenerlos en lugares no visibles.</i>		<i>Art. 33.g) LTCV</i>	<i>L</i>	<i>301,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXC3.10	<i>El incumplimiento de la obligación establecida en el artículo 25.h) de la LTCV de percibir el importe que marque el taxímetro o, en su caso, el mínimo de percepción establecido o el importe convenido por un servicio interurbano, si resultara inferior al resultante por aplicación de la tarifa.</i>	<i>Art. 25.h) LTCV</i>	<i>Art. 33.g) LTCV</i>	<i>L</i>	<i>301,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXC3.11	<i>El incumplimiento de la obligación establecida en el artículo 25.i) de la LTCV descontar a la persona usuaria, en los servicios recabados telefónica o telemáticamente, la cantidad de exceso que marque el taxímetro, en el momento en que el vehículo llegue al punto y hora acordados, respecto al máximo que pudiera haberse establecido al efecto.</i>	<i>Art. 25.i) LTCV</i>	<i>Art. 33.g) LTCV</i>	<i>L</i>	<i>301,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXD	USUARIOS					
	De carácter grave					
TXD2.01	<i>Interferir en la conducción del vehículo.</i>	<i>Art. 24.a) LTCV</i>	<i>Art. 32.r) LTCV</i>	<i>G</i>	<i>1.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXD2.02	<i>Adoptar un comportamiento que pueda implicar peligro para las personas y los bienes.</i>	<i>Art. 24.a) LTCV</i>	<i>Art. 32.r) LTCV</i>	<i>G</i>	<i>1.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXD2.03	<i>No adoptar un comportamiento respetuoso antes y durante la</i>	<i>Art. 24.a) LTCV</i>	<i>Art. 32.r) LTCV</i>	<i>G</i>	<i>1.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>

	<i>prestación del servicio.</i>					
TXD2.04	<i>Manipular, destruir o deteriorar elemento del vehículo durante el servicio.</i>	<i>Art. 24.c) LTCV</i>	<i>Art. 32.r) LTCV</i>	<i>G</i>	<i>1.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
	De carácter leve					<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXD3.01	<i>No pagar el precio de la prestación del servicio de acuerdo con el régimen de tarifas establecido.</i>	<i>Art. 24.b) LTCV</i>	<i>Art. 33.e) LTCV</i>	<i>L</i>	<i>301,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXD3.02	<i>Fumar, consumir alimentos o bebidas, salvo con finalidad medicinal o hidratante, beber alcohol o consumir cualquier tipo de sustancia estupefaciente en el interior del vehículo.</i>	<i>Art. 24.d) LTCV</i>	<i>Art. 33.e) LTCV</i>	<i>L</i>	<i>301,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXE	SEGUROS					
	De carácter muy grave					
TXE1.01	<i>El incumplimiento, por parte del titular del vehículo, de la obligación de suscribir los seguros preceptivos.</i>	<i>Art. 8.1.g) LTCV</i>	<i>Art. 31.k) LTCV</i>	<i>MG</i>	<i>2.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXF	DISTINTIVOS O SEÑALIZACIONES					
	De carácter muy grave					
TXF1.01	<i>La falsificación de los distintivos o señalizaciones que fueran exigibles para la prestación del servicio de taxi.</i>	<i>Art. 31.i) LTCV</i>	<i>Art. 31.i) LTCV</i>	<i>MG</i>	<i>2.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
	De carácter grave					
TXF2.01	<i>La alteración o inadecuada utilización de los distintivos o señalizaciones que fueran exigibles para la prestación del servicio de taxi.</i>	<i>Art. 32.l) LTCV</i>	<i>Art. 32.l) LTCV</i>	<i>G</i>	<i>1.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>

	De carácter leve					
TXF3.01	No llevar en lugar visible los distintivos, rótulos, avisos o cualquier otro documento que fueran exigibles.		Art. 33.a) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXF3.02	Llevar los distintivos, rótulos, avisos o cualquier otro documento que fueran exigibles en unas condiciones que dificulten su percepción o hacer un uso inadecuado de ellos.		Art. 33.a) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXF3.03	No incorporar el distintivo de taxi de forma permanente, tanto en las puertas laterales como en la parte trasera de vehículo.	Art. 13.2 LTCV	Art. 33.a) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXF3.04	No indicar en el distintivo el municipio o el área de prestación conjunta.	Art. 13.2 LTCV	Art. 33.a) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXF3.05	No llevar en un lugar visible o en condiciones que dificulten su percepción el número de autorización del taxi.	Art. 13.2 LTCV	Art. 33.a) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXF3.06	No respetar el derecho de las personas usuarias a tener visible en el interior del vehículo el número de autorización de taxi.	Art. 23.f) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXG	TAXIMETRO, MÓDULOS U OTROS INSTRUMENTOS					
	De carácter muy grave					
TXG1.01	No llevar el aparato taxímetro en caso de que este fuera exigible.	Art.13.2 LTCV Art. 19 LTCV	Art. 31.n) LTCV	MG	2.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXG1.02	La manipulación del aparato taxímetro, hacerlo funcionar de manera inadecuada, así como cuantas acciones tuvieran por finalidad alterar su normal funcionamiento.	Art. 31.n) LTCV Art. 19 LTCV	Art. 31.n) LTCV	MG	4.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXG1.03	No utilizar el taxímetro llevándolo instalado, alterando su normal funcionamiento.	Art. 19.2 LTCV	Art. 31.n) LTCV	MG	4.001,00 €	Art. 34.1 LTCV

TXG1.04	<i>La instalación de elementos mecánicos, electrónicos o de otra naturaleza destinados a alterar el correcto funcionamiento del taxímetro o modificar sus mediciones, aun cuando este no se encuentre en funcionamiento en el momento de realizarse la inspección.</i>	Art. 31.n) LTCV Art. 19 LTCV	Art. 31.n) LTCV	MG	4.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXG1.05	<i>No llevar ubicado el taxímetro en la parte delantera del vehículo, impidiendo la visibilidad del aparato taxímetro a la persona usuaria.</i>	Art. 19.2 LTCV	Art. 31.n) LTCV	MG	2.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXG1.06	<i>No tener iluminado el taxímetro, impidiendo la visibilidad del aparato taxímetro a la persona usuaria.</i>	Art. 19.2 LTCV	Art. 31.n) LTCV	MG	2.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
	De carácter grave					
TXG2.01	<i>El inadecuado funcionamiento, imputable al titular del taxi, del taxímetro.</i>	Art. 19 LTCV	Art. 32.n) LTCV	G	1.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXG2.02	<i>No pasar la revisión periódica del taxímetro.</i>	Art. 19.1 LTCV Art. 12 Orden ITC/3709/2006	Art. 32.n) LTCV	G	1.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXG2.03	<i>No pasar la revisión periódica de los módulos o de cualquier otro instrumento que se tenga que llevar instalado en el vehículo, en los plazos y forma legal o reglamentariamente establecidos.</i>	Art. 32.n) LTCV	Art. 32.n) LTCV	G	1.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
	De carácter leve					
TXG3.01	<i>El incumplimiento de la obligación establecida en el artículo 25.g) de la LTCV de no manipular el taxímetro durante la prestación del servicio en concordancia con el régimen tarifario establecido en el artículo 18, salvo que esté previsto el cambio de tarifa por paso de zona, y salvo la tarifa de retorno para servicios interurbanos.</i>	Art. 25.g) LTCV	Art. 33.g) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV

TXG3.02	<i>El incumplimiento de la obligación establecida en el artículo 25.k) de la LTCV de utilizar las preceptivas señales luminosas de indicación de la situación de libre u ocupado y de la tarifa que se está aplicando.</i>	Art. 25.k) LTCV	Art. 33.g) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH	PRESTACIÓN DEL SERVICIO					
	De carácter muy grave					
TXH1.01	<i>Prestar los servicios de transporte de personas en vehículos de turismo mediante un conductor que no esté debidamente autorizado para la conducción y habilitado para la prestación del servicio.</i>	Art. 8.2 LTCV	Art. 31.f) LTCV	MG	2.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH1.02	<i>Conducir el vehículo habiendo ingerido bebidas alcohólicas en tasas superiores a las establecidas en la legislación sobre seguridad vial.</i>	Art. 31.q) LTCV	Art. 31.q) LTCV	MG	2.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH1.03	<i>Conducir el vehículo bajo los efectos de estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes y cualquier otra sustancia de efecto análogo.</i>	Art. 31.q) LTCV	Art. 31.q) LTCV	MG	2.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH1.04	<i>El incumplimiento de las obligaciones de prestación del servicio de taxi impuestas por la administración competente en la materia.</i>	Art. 15.1.a) LTCV	Art. 31.m) LTCV	MG	2.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH1.05	<i>La retención de objetos abandonados en el vehículo sin dar cuenta a la autoridad competente.</i>	Art. 31.r) LTCV	Art. 31.r) LTCV	MG	2.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH1.06	<i>La prestación de servicios en condiciones que puedan afectar a la seguridad de las personas.</i>	Art. 31.s) LTCV	Art. 31.s) LTCV	MG	2.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
	De carácter grave					
TXH2.01	<i>No atender la solicitud a una demanda de servicio de taxi por parte de una persona usuaria estando de servicio.</i>	Art. 32.c) LTCV	Art. 32.c) LTCV	G	1.001,00 €	Art. 34.1 LTCV

TXH2.02	<i>Abandonar un servicio antes de su finalización.</i>	<i>Art. 32.c) LTCV</i>	<i>Art. 32.c) LTCV</i>	G	1.001,00 €	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXH2.03	<i>El incumplimiento de la obligación de transporte del equipaje de las personas viajeras en los supuestos y hasta el límite en que ello resulte obligatorio.</i>	<i>Art. 32.k) LTCV</i>	<i>Art. 32.k) LTCV</i>	G	1.001,00 €	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXH2.04	<i>La realización de servicios de taxi por itinerarios inadecuados que fueran lesivos económicamente para los intereses de la persona usuaria, sin causa justificada de peligro para la persona conductora o daños para el vehículo de turismo.</i>	<i>Art. 32.g) LTCV</i>	<i>Art. 32.g) LTCV</i>	G	1.001,00 €	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXH2.05	<i>La realización de servicios de taxi desatendiendo las indicaciones de la persona usuaria sin causa.</i>	<i>Art. 32.g) LTCV</i>	<i>Art. 32.g) LTCV</i>	G	1.001,00 €	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
	De carácter leve					
TXH3.01	<i>El descuido en el aseo personal.</i>	<i>Art. 33.h) LTCV</i>	<i>Art. 33.h) LTCV</i>	L	301,00 €	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXH3.02	<i>El trato desconsiderado o vejatorio a las personas usuarias del taxi.</i>	<i>Art. 33.i) LTCV</i>	<i>Art. 33.i) LTCV</i>	L	301,00 €	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXH3.03	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias, al no proporcionar ayuda a las personas con movilidad reducida o invidentes.</i>	<i>Art. 23.a) LTCV</i>	<i>Art. 33.b) LTCV</i>	L	301,00 €	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXH3.04	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias, al no cargar y descargar el equipaje de las personas con movilidad reducida o invidentes , especialmente si se trata de silla de ruedas u otros elementos con los que se auxilian las personas con movilidad reducida.</i>	<i>Art. 23.a) LTCV</i>	<i>Art. 33.b) LTCV</i>	L	301,00 €	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXH3.05	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias, al no proporcionar ayuda a las personas que vayan acompañadas de niños o a las mujeres gestantes.</i>	<i>Art. 23.a) LTCV</i>	<i>Art. 33.b) LTCV</i>	L	301,00 €	<i>Art. 34.1 LTCV</i>

TXH3.06	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias, al no cargar y descargar el equipaje de las las personas que vayan acompañadas de niños o a las mujeres gestantes.</i>	Art. 23.a) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.07	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias a identificar a la persona conductora.</i>	Art. 23.b) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.08	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias a recibir una atención correcta de quien presta el servicio.</i>	Art. 23.b) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.09	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias a subir y bajar del vehículo en lugares donde quede suficientemente garantizada la seguridad de las personas.</i>	Art. 23.d) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.10	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias a seleccionar el recorrido más adecuado para la prestación del servicio.</i>	Art. 23.e) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.11	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias a que el el recorrido se realice por el itinerario previsiblemente más favorable, en el supuesto de que el usuario no seleccione el recorrido.</i>	Art. 23.e) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.12	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias a poder ir acompañada de un perro guía en el caso de las personas ciegas o con discapacidad visual, o de un perro de asistencia en el caso de personas con discapacidad.</i>	Art. 23.g) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.13	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias al transporte gratuito de equipaje.</i>	Art. 23.h) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.14	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias a tener visibilidad panorámica tanto lateral como delantera, desde el interior del vehículo.</i>	Art. 23.l) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV

TXH3.15	<i>Fumar en el interior del vehículo, no respetando el derecho de las personas usuarias del servicio a que no se fume en el interior del vehículo.</i>	Art. 23.m) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.16	<i>Ofrecer publicidad al usuario sin su previo y expreso consentimiento.</i>	Art. 23.n) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.17	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias a que se modere el sonido de radio o similar.</i>	Art. 23.o) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.18	<i>No respetar el derecho de las personas usuarias a que se regule, a su gusto, el nivel de climatización interior del vehículo, conforme a los parámetros y recomendaciones de las autoridades sanitarias.</i>	Art. 23.p) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.19	<i>El incumplimiento de la obligación establecida en el artículo 25.f) de la LTCV de evitar cualquier tipo de discriminación en el acceso a la prestación del servicio de taxi.</i>	Art. 25.f) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.20	<i>El incumplimiento de la obligación establecida en el artículo 25.f) de la LTCV de prestar el servicio.</i>	Art. 25.f) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.21	<i>El incumplimiento de la obligación establecida en el artículo 25.f) de la LTCV de facilitar el servicio de otro taxi en caso de imposibilidad de realizar un servicio al que se esté obligado.</i>	Art. 25.f) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.22	<i>El incumplimiento de la obligación establecida en el artículo 25.l) de la LTCV de custodiar, hasta la entrega a la autoridad competente, los objetos perdidos o abandonados en el vehículo.</i>	Art. 25.l) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.23	<i>No respetar los derechos de las personas usuarias.</i>		Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.24	<i>No conocer el destino del servicio solicitado, si su identificación es la postal, incumpliendo con la obligación establecida al respecto en el artículo 25.j) de la LTCV.</i>	Art. 25.j) LTCV	Art. 33.g) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV

TXH3.25	<i>El incumplimiento de la obligación establecida en el artículo 25.m) de la LTCV de ofrecer la resolución de los conflictos a través del sistema arbitral que hubiere establecido para el transporte de viajeros.</i>	Art. 25.m) LTCV	Art. 33.g) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.26	<i>El incumplimiento de la obligación establecida en el artículo 25.o) de la de prohibir el consumo de alimentos y bebidas, salvo las hidratantes.</i>	Art. 25.o) LTCV	Art. 33.g) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.27	<i>El incumplimiento de la obligación establecida en el artículo 25.o) de la LTCV de prohibir la conducción del vehículo habiendo ingerido bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes y cualquier otra sustancia de efecto análogo.</i>	Art. 25.o) LTCV	Art. 33.g) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.28	<i>El incumplimiento de la obligación establecida en el artículo 25.s) de la LTCV de adoptar los elementos de uniformidad en la vestimenta establecidos por el ayuntamiento o la consellería competente.</i>	Art. 25.s) LTCV	Art. 33.g) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXH3.29	<i>El incumplimiento de la obligación establecida en el artículo 25.t) de la LTCV de cuidar las buenas formas en relación con los demás prestadores del servicio de taxi.</i>	Art. 25.t) LTCV	Art. 33.g) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXI	LIBRO DE RECLAMACIONES					
	De carácter grave					
TXI2.01	<i>Carecer del preceptivo documento en el que deben formularse las reclamaciones de las personas usuarias.</i>		Art. 32.b) LTCV	G	401,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXI2.02	<i>Negar u obstaculizar al público la disposición del preceptivo documento en el que deben formularse las reclamaciones de las personas usuarias.</i>		Art. 32.b) LTCV	G	401,00 €	Art. 34.1 LTCV
	De carácter leve					

TXI3.01	<i>No respetar el derecho a la persona usuaria a formular reclamaciones al no facilitar el conductor, a petición de la persona usuaria, el libro o las hojas de reclamaciones.</i>	Art. 23.k) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXJ	PUBLICIDAD					
	De carácter grave					
TXJ2.01	<i>Incumplir las prescripciones que puedan establecerse relativas a la exhibición de publicidad en los vehículos.</i>		Art. 32.p) LTCV	G	1.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
	De carácter leve					
TXJ3.01	<i>Insertar en el vehículo de publicidad sexista o de otro orden que atente contra la dignidad de la persona o vulnere los valores o derechos reconocidos en la Constitución, así como aquella relacionada con la prostitución.</i>	Art. 25.e) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXJ3.02	<i>Publicitar productos o servicios perjudiciales para la salud física o mental como el tabaco, el alcohol, estupefacientes, juego o servicios irracionales.</i>	Art. 25.e) LTCV	Art. 33.b) LTCV	L	301,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXK	VEHÍCULO					
	De carácter muy grave					
TXK1.01	<i>Prestar los servicios de transporte de personas en vehículos de turismo mediante un vehículo distinto al autorizado.</i>	Art. 6 LTCV	Art. 31.f) LTCV	MG	2.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXK1.02	<i>El arrendamiento, administración, traspaso o cualquier otra cesión de de los vehículos vinculados a los títulos habilitantes por parte de sus titulares a favor de otras personas sin la preceptiva autorización.</i>		Art. 31.g) LTCV	MG	4.001,00 €	Art. 34.1 LTCV
TXK1.03	<i>La prestación de servicios de transporte de personas con vehículos que incumpliesen las condiciones técnicas sobre</i>		Art. 31.o) LTCV	MG	2.001,00 €	Art. 34.1 LTCV

	<i>accesibilidad de personas con movilidad reducida que en cada caso se determinen, siempre que el vehículo sea un taxi adaptado.</i>					
TXK1.04	<i>Prestar el servicio con un número de ocupantes del vehículo que supere el número de plazas autorizadas, de conformidad con la normativa vigente.</i>	<i>Art.13.1 LTCV</i>	<i>Art. 31.p) LTCV</i>	<i>MG</i>	<i>2.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
	De carácter grave					
TXK2.01	<i>La prestación de servicios con vehículos distintos a los identificados adscritos a las autorizaciones de taxi y autorizaciones interurbanas de taxi.</i>	<i>Art. 6 LTCV</i>	<i>Art. 32.f) LTCV</i>	<i>G</i>	<i>1.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
	De carácter leve					
TXK3.01	<i>No poder transportar a menores en las condiciones establecidas por las normas de tráfico y circulación.</i>	<i>Art. 23.a) LTCV</i>	<i>Art. 33.b) LTCV</i>	<i>L</i>	<i>301,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXK3.02	<i>No disponer el vehículo de las condiciones óptimas, en el interior y exterior, en cuanto a higiene, limpieza, comodidad y estado de conservación.</i>	<i>Art. 23.c) LTCV</i>	<i>Art. 33.b) LTCV</i>	<i>L</i>	<i>301,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXK3.03	<i>Falta de limpieza en el interior o exterior del vehículo.</i>	<i>Art. 23.c) LTCV</i>	<i>Art. 33.h) LTCV</i>	<i>L</i>	<i>301,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXK3.04	<i>El incumplimiento de la obligación establecida en el artículo 25p) de la LTCV de prestar los servicios de taxi con vehículos que no excedan de la antigüedad máxima establecida, aun teniendo autorización vigente.</i>	<i>Art. 14 LTCV Art. 25.p) LTCV</i>	<i>Art. 33.h) LTCV</i>	<i>L</i>	<i>400,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>

TXL	RÉGIMEN DE HORARIOS Y DESCANSO					
	De carácter grave					

TXL2.01	<i>El incumplimiento del régimen de horario y descanso establecido.</i>	<i>Art. 15.1.c) LTCV</i>	<i>Art. 32.j) LTCV</i>	<i>G</i>	<i>1.001,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
	De carácter leve					
TXL3.01	<i>El incumplimiento de la obligación establecida en el artículo 25.n) de la LTCV de respetar tanto el régimen de permanencias para prestar servicio como el de descansos obligatorios que haya podido establecer la administración.</i>	<i>Art. 25.n) LTCV</i>	<i>Art. 33.h) LTCV</i>	<i>L</i>	<i>301,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>
TXL3.02	<i>El incumplimiento de la obligación establecida en el artículo 25.g) de la LTCV de respetar las normas que se establezcan sobre tiempos máximos de conducción y de descanso obligatorio.</i>	<i>Art. 25.g) LTCV</i>	<i>Art. 33.h) LTCV</i>	<i>L</i>	<i>301,00 €</i>	<i>Art. 34.1 LTCV</i>